

СОГЛАСОВАНО

Решением Управляющего Совета
ГБОУ школы №328 с углубленным изучением
английского языка Невского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 2 от 01.12.2025

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ школы №328 с
углубленным изучением английского
языка Невского района
Санкт-Петербурга
_____И.Б. Молчанова
Приказ от 01.12.2025 № 370/1-од

Учено мнение Совета обучающихся
ГБОУ школы №328 с углубленным
изучением английского языка
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол № 6 от 24.11.2025

Учено мнение Совета родителей
ГБОУ школы №328 с углубленным
изучением английского языка
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол № 4 от 01.12.2025

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В УЧЕБНЫХ ЧАТАХ
В НАЦИОНАЛЬНОМ МЕССЕНДЖЕРЕ МАХ
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ №328
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 328 с углубленным изучением английского языка Невского района Санкт-Петербурга (далее по тексту – Образовательное учреждение), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом Образовательного учреждения и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.

1.2. Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между Образовательного учреждения, учащимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением, а также текущими техническими возможностями мессенджера МАХ.

2. Порядок создания и администрирования учебного чата.

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива и администрации Образовательного учреждения с учащимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов Образовательного учреждения и решения организационных вопросов). Так же предполагается использование в образовательном процессе автоматически созданных чатов, в случае интеграции национального мессенджера МАХ с Комплексной автоматизированной информационной системой каталогизации ресурсов образования Санкт-Петербурга (КАИС КРО).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ГБОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники Образовательного учреждения, не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить учащегося, его родителя (законного представителя), а также работника Образовательного учреждения в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Участники чата должны использовать опознаваемые имена (фамилия, имя отчество) для идентификации в процессе коммуникации.

2.6. Фотография или иное графическое изображение, которое идентифицирует пользователя, так же должно быть социально приемлемым. Данное изображение не оскорблять и не провоцировать других участников общения, не содержать откровенного, жестокого или экстремистского контента.

2.7. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.8. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который неоднократно нарушил правила общения в чате.

2.9. Модератор вправе разблокировать участника чата, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки. Или в том случае если конфликт исчерпан.

2.10. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.11. Если из Образовательного учреждения увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника

или учащегося и его родителя (законного представителя) из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники, обучающиеся и их родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

2.12. Для включения в автосозданный, закрепленный за школой родитель и обучающийся подают заявку для присоединения к учебному коллективу в Образовательное учреждение. Заявка при этом проходит процедуру одобрения администратора.

2.13. В случае невозможности решить вопросы, связанные с работой чата, модератор обращается за помощью к администратору национального мессенджера МАХ в Образовательном учреждении.

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором Образовательного учреждения.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в родительских и ученических чатах в национальном мессенджере МАХ

1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБОУ школе №328 с углубленным изучением английского языка Невского района Санкт-Петербурга;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБОУ школе №328 с углубленным изучением английского языка Невского района Санкт-Петербурга;
- выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ГБОУ школы №328 с углубленным изучением английского языка Невского района Санкт-Петербурга;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в чат ранее 08:00 и позже 20:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.
- выкладывать изображения неприемлемого содержания, нарушающие нормы морали, этики и законодательства.